



Ticketsystem, Kundenakquise, Vertriebsprojekte, Kampagnen ... MD-Premium.NET Customer Relationship Management bietet weit mehr als herkömmliche CRM-Software und ist dabei hochgradig anpassbar für jede Unternehmensgröße.

HIGHLIGHTS



Ticketsystem

Vollwertiges Ticketsystem zur Abwicklung von z. B. Kundenanfragen



Kampagnen und Vertriebsprojekte

Frei definierbare Workflows, gezielte Kommunikation mit bestehenden und potenziellen Kunden, Vertriebsprojekte zur Berechnung von Verkaufschancen



Marketing

Design von Newslettern und anderen Aussendungen, Serien-E-Mails



Stammdatenverwaltung

Verwaltung von Kunden, Lieferanten, Kontakten und mehr



Ticketsystem: SLAs (Wartungsverträge etc.) | Microsoft Exchange und Skype for Business-Anbindung | Ticketerstellung bei eingehenden E-Mails | Benachrichtigungen | Ticket-Queues



Stammdaten: Verwaltung potenzieller und bestehender Kunden, Lieferanten, Einzelpersonen | Import/Export von vCards | Anbindung an Compass Realtime (Firmenbuch)



Marketing: Design von Newslettern und anderen Aussendungen in HTML-Code oder über integrierten HTML-Editor | Serienbriefe | Tracking von Aussendungen



Microsoft Exchange-Anbindung: Integration von Microsoft Outlook (E-Mails, Kalender, Aufgaben, Termine, Kontakte) und Skype for Business



Kampagnen und Vertriebsprojekte: Individuelle Kampagnen mit frei definierbaren Workflows | Anbindung von individuellen Vertriebsprojekten zur Berechnung von Verkaufschancen | Statistiken zu Vertriebsprojekten



Projektmanagement: Projekttypen und Projektleistungen | Aufgaben und Meilensteine | Sachbearbeiter und Ansprechpartner | Erinnerungen | Auswertungen



Zentrale Detailsuche nach Personen, Kunden, Adressen