



## SUCCESS STORY

### Walter HEINDL GesmbH

#### Die Lust am Naschen

##### Ein geschichtsträchtiges Unternehmen

Seit 1953 ist die Firma HEINDL als Familienunternehmen am heimischen Confiserie-Markt tätig. Der Konditormeister Walter Heindl Senior gründete die Firma. Seit 1987 betreiben die Söhne Walter, Konfektmacher, und Andreas, Konditormeister, den elterlichen Betrieb. Unter ihrer Leitung wurde die Produktpalette auf nunmehr über 180 verschiedene Produkte erweitert, der Umsatz in nur wenigen Jahren vervielfacht und das Filialnetz weiter ausgebaut.

2006 übernahm die „Walter Heindl Ges.m.b.H.“ den bekannten und beliebten Waffel-Spezialisten PISCHINGER sowie die beiden dazugehörigen „United Chocolate“-Shops in der Wiener Innenstadt. Damit sicherte HEINDL nicht nur den Fortbestand einer der traditionsreichsten österreichischen Süßwarenmarken, sondern auch die Arbeitsplätze von rund 30 MitarbeiterInnen im Hause PISCHINGER. Im September 2012 erfolgte die offizielle Eröffnung der erweiterten und nunmehr doppelt so großen Firmenzentrale in Wien XXIII. Damit sind erstmals die beiden Produktionen von HEINDL und PISCHINGER unter einem Dach vereint.



Abb. 1: Das HEINDL Schokomuseum

Aktuell betreibt die HEINDL-Gruppe rund 30 Confiserie-Fachgeschäfte in ganz Österreich und ist somit nicht nur einer der größten Süßwaren-Einzelhändler im gesamten Bundesgebiet, sondern auch ein weltweit exportierendes Unternehmen. Der Vertrieb erfolgt entweder direkt - alle HEINDL-Filialen werden mehrmals wöchentlich mit produktionsfrischem Konfekt beliefert - oder über Vertriebs- bzw. Handelspartner im In- und Ausland. Die Spezialitäten aus dem Hause HEINDL werden in alle europäischen Länder, ebenso wie nach Japan, Hongkong, Taiwan, den USA, Kanada, Südafrika, Russland und Australien exportiert.

##### Firmenübernahme inkl. Konsolidierung der Daten

Im Zuge der Übernahme der Firma PISCHINGER stellte der langjährige Multidata-Kunde HEINDL seine ERP-Software vom Vorgängermodell Version 3 auf MD-Premium.NET um. Da bei der Firmenübernahme auch deren Datenbestand in das Unternehmen integriert werden sollte, bot sich die günstige Gelegenheit im Zuge der Datenkonsolidierung gleich auf das neueste ERP-System von Multidata umzusteigen.

MD-Premium.NET enthält im Lieferumfang unter anderem ein Produktionsmodul, das den speziellen Anforderungen im Produktionssektor des Confiserie-Betriebes gerecht wird.

Zutatenlisten und Rezepte werden anhand von Produktionssets im besagten Produktionsmodul verwaltet. Ein besonderer Vorteil für das Produktions- und Handelsunternehmen ist die Erfüllung des IFS (International Food Standard) durch die Software.

##### Lager & Logistik

Für einen Confiserie-Betrieb in der Größe eines HEINDL – 30 Filialen in Österreich, Vertriebspartner in ganz Europa, Asien, USA, Kanada, Südafrika und Australien sowie ein jährlicher Rohstoffverbrauch von 2.000t – sind neben der Produktion Lager und Logistik Dreh- und Angelpunkt des täglichen Geschäfts.

Im Lager werden die Zu- und Abgänge mit Scannern elektronisch erfasst. Das state-of-the-art Scannersystem wurde für diese Automatisierung des Lagers von Multidata integriert.

Eine Stücklistenhistory dokumentiert des Weiteren die Materialverbrauchsänderungen bei HEINDL.

##### Analysen & Auswertungen

HEINDL verwendet das integrierte OLAP-Tool für schnelle, übersichtliche Statistiken und multidimensionale Daten-Auswertungen. Für HEINDL ist zum Beispiel die Verkaufstatistik besonders wichtig. Zur Lösung weiterer spezieller Anforderungen wie die Integration des EAN128 Codes (seit Anfang 2009 heißt dieser GS1-128) wurden zusätzliche Reports mit Hilfe des Reporting-systems „Crystal Reports“ von Multidata erstellt.

## Softfacts

Walter HEINDL GmbH  
Willendorfer Gasse 2-8, 1230 Wien  
T: +43 (0)1-667 21 10-0, F: +43 (0)1-665 92 25-15  
E: confiserie@heindl.co.at, W: www.heindl.co.at  
Branche: Confiserie  
Produkte im Einsatz: MD-Premium.NET ERP und CRM  
Add-Ons im Einsatz: OLAP & Charts

## Kontakt Daten

Multidata Software International  
Vertriebs GmbH  
Georg Sigl-Straße 14, A-2384 Breitenfurt  
T: +43 (0)2239 54 70  
F: +43 (0)2239 34 092  
E: sales@multidata.at  
I: www.multidata.at



„Crystal Reports“ ist eine moderne und sehr flexible Berichtssoftware, die als „Runtime“-Version in der MD-Premium.NET Software vollständig integriert ist, um die über 100 vorgefertigten Standardreports aufzurufen.

Zur Erstellung eigener Berichte und Analysen kann man die Vollversion erwerben oder die Firma Multidata damit beauftragen.

#### **Wissenswert:** OLAP = Online Analytical Processing

Multi-dimensionaler Würfel, vollständig in der Business-Software integriert. Daten werden zu Analyse Zwecken aus der operationalen Datenbank herangezogen. Dadurch wird verhindert, dass die Analysedaten mit den transaktionsorientierten Datenbeständen in Kontakt kommen und deren Leistungsfähigkeit beeinträchtigt wird.

#### **Kassensystem**

Das Kassensystem stammt vom langjährigen Multidata-Partner POStronik Datensysteme und wurde im Zuge der Software-Implementierung und Konsolidierung mit der Fa. PISCHINGER vollständig in die Software integriert. So wird zum Beispiel mit tags direkt am POS aufgezeigt, wenn eine Ware ausverkauft ist und diese kann sofort nachbestellt und noch am selben Tag nachmittags kann die Filiale nachbestückt werden.

#### **Marketing**

Das umfangreiche Marketing- und Distributionstool der MD-Premium.NET Software bietet HEINDL viele Möglichkeiten zur Marktbearbeitung. So wird beispielsweise das Mailingsystem genutzt, das den unkomplizierten und schnellen Versand von Newslettern oder Serienmails/-briefen ermöglicht. Beim Newsletter-Versand gibt es eine Funktion, die Auto-Response-Mails (wie z.B. die Abbestellung des Newsletters) erkennt und automatisch entsprechende Vorgänge in der Software durchführt (z.B. betreffenden Empfänger von der Empfängerliste entfernen).

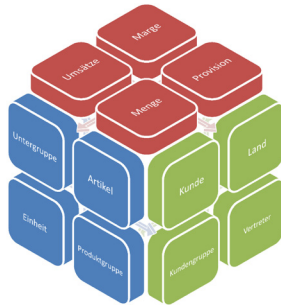


Abb. 2: Der OLAP als Würfelarstellung

Mit der Serienbrieffunktion können Marketingaktionen systemgestützt durchgeführt werden. Die Vorlagen werden in Word erstellt. Jedes erstellte Anschreiben wird beim Empfänger im CRM-System abgelegt.

Im Reiter „Kommunikation“ kann nachvollzogen werden, welche Person bei bestimmten Aktionen adressiert wurde und ob sie die Aktion in Anspruch genommen hat.

#### **Firmenphilosophie: Mit Tradition und Innovation in die Zukunft**

Verwendet werden nur erlesenste Rohstoffe, die nach traditionellen Familienrezepten jedoch auf höchstem technischen Niveau zu exquisitem Konfekt verarbeitet werden.

In der Konfekt-Manufaktur vereinen sich Liebe zur Sache und langjährige Erfahrung mit Wissenschaft und Technik zur hohen Kunst der Pralinen-Erzeugung.

Hochwertigste Rohmaterialien sind die Grundvoraussetzung für die Entstehung der süßen Köstlichkeiten. Dies beginnt schon bei der Auswahl der Lieferanten.

Im Hause selbst werden alle Rohmaterialien vielfach getestet und auf ihre Qualität und Reinheit untersucht. Denn nur aus den besten Rohstoffen und mit viel Liebe zum Detail können HEINDLs Konfektmacher jene Köstlichkeiten herstellen, die weit über unsere Landesgrenzen hinaus geschätzt werden!

Multidata unterstützt HEINDL bei dessen Bestreben mit einer state-of-the-art Software, die den Confiserie-Betrieb von der Rohstoff-Qualitätsprüfung über die Produktion bis hin zur Auslieferung der Ware professionell unterstützt.

Dies alles und die hochqualifizierten und engagierten MitarbeiterInnen sind ein Garant für zufriedene Kunden und die Basis für HEINDLs Erfolg!